POLITYKA
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. świadczą usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i oczekiwaniami pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy. Polityka ZSZ jest ściśle związana z naszym powołaniem, wyznawanymi wartościami, postawą etyczną i z przyjętą misją, która brzmi następująco:

„PROFESJONALNIE KU ZDROWIU"

Mając na uwadze ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług, poprawę jakości środowiska i bezpieczeństwa ekologicznego, zrównoważone gospodarowanie zasobami środowiska, poprawę warunków pracy personelu oraz bezpieczeństwo przetwarzanych informacji, wdrożono system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, system zarządzania środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy ISO 45001 oraz system zarządzania bezpieczeństwem informacji według normy ISO/IEC 27001.

Cele jakościowe, środowiskowe, BHP oraz dotyczące bezpieczeństwa informacji stojące przed naszą Spółką to:

1. poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
2. poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług Szpitali Pomorskich Sp. z o.o.,
3. dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów oraz personelu,
4. prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa informacji oraz cyberbezpieczeństwa,
5. uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko,
6. zrównoważone gospodarowanie zasobami środowiska,
7. optymalne korzystanie z zasobów energetycznych oraz promowanie energooszczędnych rozwiązań,
8. realizacja polityki zarządzania odpadami,
9. zmniejszenie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych,
10. zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
11. dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na wszystkich stanowiskach pracy,
12. ochrona informacji dotyczących Pacjentów,
13. zapewnienie pacjentom kompletnej i spójnej informacji o usługach naszej Spółki,
14. ochrona informacji gwarantujących bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych,
15. realizacja procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych,
16. właściwy dobór dostawców oraz kontrolowanie powierzonych im procesów informacyjnych,
17. przeprowadzanie cyklicznej analizy ryzyka,
18. monitorowanie skuteczności zastosowanych zabezpieczeń oraz szybkiego reagowania na incydenty,
19. zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony informacji,
20. zapewnienie integralnego systemu informacji do bieżącego funkcjonowania i rozwoju,
21. ciągłe doskonalenie działań w zakresie wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania, zgodnie z ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta z dnia 16 czerwca 2023 r. zwanego również wewnętrznym systemem zarządzania jakością i bezpieczeństwem.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

1. stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości personelu, którego praca ma wpływ na jakość świadczonych usług, oddziaływanie na środowisko oraz angażowanie personelu do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa informacji a także cyberbezpieczeństwa,
2. pozyskiwanie nowoczesnej, wysokiej jakości aparatury medycznej oraz wdrażanie innowacyjnych technologii,
3. tworzenie i utrzymanie przyjaznego i bezpiecznego środowiska dla pacjentów i personelu,
4. analizowanie i wyciąganie wniosków z przeprowadzanych badań satysfakcji pacjentów i zatrudnionego personelu,
5. wdrażanie rozwiązań służących do identyfikacji ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych i zarządzanie tym ryzykiem w ramach udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej,
6. monitorowanie zdarzeń niepożądanych,
7. zaangażowanie Zarządu w działania na rzecz rozwoju Spółki w zgodzie z wymaganiami dotyczącymi ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przetwarzanych informacji oraz cyberbezpieczeństwa,
8. pozyskiwanie środków finansowych w ramach projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz innych źródeł,
9. wprowadzenie i monitorowanie zabezpieczeń systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i cyberbezpieczeństwa,
10. określanie kryteriów i metod potrzebnych do zapewnienia skutecznego nadzoru nad jakością i bezpieczeństwem udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.

Zarząd Szpitali Pomorskich Sp. z o.o. deklaruje zaangażowanie w spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do realizacji niniejszej Polityki. Powyższa Polityka jest znana całemu personelowi Spółki oraz udostępniona do wiadomości pacjentom i innym zainteresowanym stronom.

Prezes Zarządu
Szpitali Pomorskich Sp. z o.o.
Jolanta Sobierańska - Grenda

Gdynia, dnia 04.11.2024 r.
Wydanie V